

平成 27 年 4 月 20 日

インターセントラル ベースボードヒーターをご愛用のお客様へ

株式会社インターセントラル

自然対流方式ベースボード型電気暖房器
「ベースボードヒーター」保守点検(無償)実施のご案内

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2003 年 4 月から 2013 年 9 月までに製造・販売した「ベースボードヒーター EHC シリーズ」の一部の機種につきまして、製造時の不具合により希ではありますが内部部品が焼損する可能性があることが判明いたしました。

今後も、当該機器をご安心してご使用いただけるよう、下記内容の保守点検(無償)を実施させていただくことにいたしました。

ご愛用のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんが、弊社よりご案内をさせていただきますので、お打合せの上保守点検をお受けいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

記

■対象製品

自然対流方式ベースボード型電気暖房器 ベースボードヒーター

■対象製品型番

EHC-3500 EHC-4000

(製造期間:2003 年 4 月から 2013 年 9 月まで)

■改善の内容

当該製品の状態を点検し、不具合が確認されたものにつきましては、部品の交換修理をさせていただきます。

■外形形状と型番表示位置

- 外観:横長タイプのヒーターです。側面に内蔵サーモスタット用ダイヤルが付いているタイプとダイヤルが付いていないタイプの両方があります。

(写真はダイヤル付のタイプ)

- 銘板ラベル



- 対象製品及び製造番号

・EHC-3500

・EHC-4000

製造番号:M0304343****~M1309343****

製造番号:M0304341****M1309341****

M: 製造工場識別記号

0304~1309(下線部 4桁): 製造年月

341、343(二重下線部 3桁): 型番識別番号

■点検・修理時間

1台当たり点検のみの場合、およそ10~15分、修理が必要な場合はおよそ30分程度です。

■お問い合わせ先

当該製品に関するご質問は最寄りの弊社支店・営業所へお問い合わせください。

支店・営業所	電話番号	FAX 番号	e-mail
北海道営業所	(0123) 28-5201	(0123) 28-5202	sapporo@i-central.co.jp
盛岡支店	(019) 688-1031	(019) 688-1030	morioka@i-central.co.jp
秋田営業所	(018) 883-1351	(018) 883-1361	akita@i-central.co.jp
仙台営業所	(022) 227-9871	(022) 216-5847	sendai@i-central.co.jp
東京支店	(03) 3258-1271	(03) 3258-1270	eigyoku@i-central.co.jp
金沢営業所	(076) 246-6601	(076) 246-6609	kanazawa@i-central.co.jp
名古屋営業所	(052) 211-6711	(052) 218-0736	nagoya@i-central.co.jp
大阪営業所	(06) 6228-6481	(06) 6228-6484	osaka@i-central.co.jp
福岡営業所	(092) 433-8361	(092) 433-8360	fukuoka@i-central.co.jp

【受付時間】 9:00~17:00(月曜日~金曜日。土・日・祝日、長期休業日を除く。)

■個人情報の取扱いについて

※お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客さまの情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

以上