

「グラスヒート ヘリオス JH-1000」をご購入のお客様へ

《重要なお知らせ》

2006年9月から弊社にて製造致しました遠赤外線暖房器「グラスヒート ヘリオス JH-1000」の一部製品に於いて、お客様がご使用中に、突然ガラスが破損し、ガラスの破片が防護ガードの外に落下・飛散するものが見つかりました。何れの事例も重大事故には至っておりませんが、弊社では、お客様の安全と事故防止の観点から、落下・飛散防止対策を講じた改良ガラスと交換をさせていただくことと致しました。

誠に申し訳ございませんが、現在、お手持ちの「グラスヒート ヘリオス JH-1000」につきまして、改良ガラスと交換されるまで、ご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、多大のご迷惑、ご不便をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、改良ガラスとの交換方法等の詳細につきましては、下記フリーダイヤルにて、ご案内いたしております。

お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒宜しくご確認の程お願い申し上げます。

株式会社インターセントラル

該当製品



【お問い合わせ窓口】

インターセントラル グラスヒート ヘリオス コールセンター

専用フリーダイヤル(無料) 携帯電話も可 0120-82-6218

受付時間;9:00~17:30

(土・日・祝日、年末年始を除く)

上記フリーダイヤルが繋がらない場合は、誠に恐縮ですが、下記の番号にお電話をお願いいたします。

インターセントラル 総務経理部 03-3258-1272